

## Beleidsverklaring Kwaliteit en Welzijn per Mei 2020

Het algehele bedrijfsbeleid wordt bepaald door de directie, in nauwe samenspraak met de bedrijfsleider, en waar van toepassing ook in overleg met derden. Als afgeleide van dit beleid zijn de volgende specifieke beleidslijnen vastgesteld:

1. Teneinde te kunnen voldoen aan de vraag naar bewijsbare kwaliteit van de zijde van de opdrachtgevers, dienen alle activiteiten plaats te vinden binnen het kader van een schriftelijk vastgelegd zorgsysteem, hetgeen is gebaseerd op het Belgische kwaliteitslabel Care4Quality, in combinatie met de norm EN-ISO-9001-2015.
2. Uitgangspunt binnen het zorgsysteem is het streven naar een continue verbetering van de processen en procedures, en daarmee de kwaliteit van geleverde diensten en producten. De directie neemt zich voor om hieraan jaarlijks in een interne bijeenkomst aandacht te besteden, en tevens alle ideeën en voorstellen vanuit de organisatie te inventariseren en waar mogelijk te verwerken..
3. Het streven van de directie van Gaverland Textielservice is er tevens op gericht om de organisatie zodanig in te richten en te verbeteren, dat steeds aan de voorwaarden voor optimale kwaliteit enerzijds en een plezierige werkplek voor gemotiveerd personeel anderzijds wordt voldaan. Hiertoe wordt binnen het zorgsysteem ook rekening gehouden met, en geïnvesteerd in algehele welzijnszorg en arbeidsomstandigheden. Dit vertaalt zich naar volgende aandachtspunten:
  - Het streven naar een veilige, gezonde en ergonomisch verantwoorde werkomgeving;
  - Het voorkomen en beperken van menselijk leed en materiële schade (preventiebeleid);
  - Het ter beschikking stellen van alle benodigde middelen om dit beleid mogelijk te maken;
  - Zorg voor een aangename en collegiale werkomgeving, waar agressie, pesten en ongewenst seksueel gedrag niet getolereerd wordt
4. Op basis van het kwaliteitsbeleid wenst Gaverland Textielservice zich positief te onderscheiden in de markt, zowel voor opdrachtgevers, als ook voor personeel en sollicitanten, leveranciers en andere belanghebbenden.
5. Uiteindelijk dient dit te resulteren in continuïteit voor de onderneming, op basis van een vast pakket aan tevreden opdrachtgevers

Van een ieder wordt gevraagd om actief mee te werken aan een continue verbetering van het welzijns- en kwaliteitsbeleid, door het signaleren van problemen, knelpunten en risico's, en door het doen van suggesties ter verbetering.

De directie verplicht zich ertoe om voor de realisatie van deze doelstellingen alle middelen en personen beschikbaar te maken en houden.

R. Vasen, directeur